

## BRUKERVILKÅR OG PERSONVERN MELLOM BRUKER OG LØSNINGEN BYGGAKADEMIET

Løsningen Byggakademiet eies og driftes av Byggeveiledning AS.

Brukeravtalen gjelder for bruk av denne løsningen, og er mellom deg som bruker og Byggeveiledning AS, som er eier og drifter av denne løsningen.

Dette er en rettslig bindende avtale mellom deg (fysisk eller juridisk person) som bedrift (heretter kalt BRUKEREN) og Byggeveiledning AS for løsningen Byggakademiet. Brukeravtalen gjelder for løsningen Byggakademiet og medfølgende grunnlagsdata, heretter omtalt som LØSNINGEN.

Ved å bruke løsningen, aksepterer du å være bundet av bestemmelsene i denne avtale. Dersom du ikke aksepterer avtalens bestemmelser, har du ikke rett til å bruke løsningen.

### 1. LØSNINGEN

LØSNINGEN er en nettbasert løsning som leveres og driftes av Byggeveiledning AS, og skal gi brukeren kompetanseheving med videoer.

*Beregnet for:* LØSNINGEN er en løsning som kan brukes av profesjonelle. Profesjonell betyr at brukeren (bedriften) må vær registrert i Brønnøysundregisteret.

*Servere og lagring:* I LØSNINGEN har du gratis lagring og backup. Den betalte kontoen din vil være i kraft til den kanselleres eller avsluttes under disse vilkårene.

*Abonnement:* Brukeren velger abonnement basert på bedriftens antall ansatte i størrelse small, medium, large og XL large. Abonnement betales for ett år avgangen. Abonnementene gjelder for minimum 12 måneder, og løper så deretter kontinuerlig til oppsigelse foreligger.

*Betaling:* All betaling for bruk av løsningen skjer ved faktura betaling.

Veiledende pris for løsningen er per mnd:

Small	1-2 ansatte	149,- eks mva
Medium	3-5 ansatte	249,- eks mva
Large	6-10 ansatte	549,- eks mva
XL Large	11-20 ansatte	999,- eks mva

Faktura sendes per mail og EHF. Ved fakturautsendelse per post påløper det et fakturagebyr på kr 45.

*Betalingsfrist:* 10 dager

Byggeveiledning AS har rett til å endre prisen på løsningen ved implementering av nyere versjoner og henhold til generell prisstigning, eller etter skriftlig varsel.

*Oppsigelse av abonnement:* Abonnementet har 12 måneders binding fra registrerings dato. Oppsigelse av et abonnement må gjøres senest 30 dager før 12.måneders avtalen utløper. Hvis ikke løper avtalen for nye 12.måneder automatisk.

*Sperring av abonnement:* Ved manglende betaling forbeholder vi oss retten til å stenge kontoen. Kontoen stenges midlertidig i påvente av innbetaling. Ved manglende innbetaling vil man basert på abonnement måtte betale de gjenstående månedene av eventuell bindingstid, dette blir fakturert i sin helhet + faktureringsgebyr på kroner 250,-

## **2. ANSVARFORHOLD**

BYGGEVEILEDNING AS er ved ingen omstendigheter ansvarlig for at brukerne har korrekt kompetanse før oppstart og i etterkant av et kurs. Brukeren er selv ansvarlig for å sette seg inn i alle gjeldene lover og forskrifter til enhver tid.

## **3. BRUKSRETT**

Det gis en rett på LØSNINGEN; det selges ikke. Du får følgelig en begrenset og løpende disposisjonsrett til LØSNINGEN. Du har rett til å opprette 1 -en bruker (Bedrift) i løsningen. Flere bedrifter kan ikke dele LØSNINGEN.

*Elektronisk sjekk av brukere:* Byggeveiledning forbeholder seg retten til elektronisk å kunne sjekke at nødvendige avtaler som er inngått opprettholdes og at LØSNINGEN brukes til det den er beregnet for. Byggeveiledning har rett til å stenge tilgang til LØSNINGEN ved manglende betaling fra brukeren, eller at brukeren ikke bruker LØSNINGEN for det den er beregnet for. Ved stenging av tilgang vil kursbevisene ikke kunne lastes ned før betaling foreligger.

*Oppbevaring av data:* Når programvaren kjøres på Byggeveiledning sine servere, plikter Byggeveiledning å oppbevare alle registrerte opplysninger på en forsvarlig måte for å forhindre at uvedkommende får tilgang til opplysningene. Byggeveiledning bærer ikke ansvar for de opplysninger som legges inn i LØSNINGEN. Brukeren er selv ansvarlig for at det ikke legges inn personopplysninger som personvernopplysningsloven stiller spesielle krav til i forbindelse med behandling og lagring av data.

## **4. OPPHAVSRETT**

All opphavsrett til LØSNINGEN , (bl.a. alle fotografiske og andre billedlige uttrykk, animasjon, videoer, tekst og "små-programmer" som inngår i LØSNINGEN) tilhører Byggeveiledning eller dets leverandører eller rettsforgjengere. LØSNINGEN er beskyttet av opphavsrettslovgivningen i Norge, internasjonale konvensjoner, og øvrig nasjonal lovgivning som kommer til anvendelse herunder lov av 12. mai 1961 nr. 2 om opphavsrett til åndsverk m.v. Av denne grunn må De behandle LØSNINGEN som ethvert annet opphavsrettslig beskyttet verk (f.eks. en bok eller en musikkinnspilling). Byggeveiledning beholder alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt deg i denne AVTALEN.

## **5. BESKRIVELSE AV ANDRE RETTIGHETER OG BEGRENSNINGER.**

De har ikke rett til å utleie, lease eller låne ut LØSNINGEN. Disposisjonsretten til LØSNINGEN kan ikke overføres til andre. De har ikke adgang til å foreta omvendt utvikling (reverse engineering), dekompilering eller disassembling av LØSNINGEN.

*Ingen øvrige garantier:* Byggeveiledning fraskriver seg ethvert øvrig garantiansvar, enten dette er direkte eller stilltiende, herunder, men ikke begrenset til, stilltiende garantier om salgbarhet og anvendelighet for særskilte formål. Denne ansvarsfraskrivelse gjelder med hensyn til LØSNINGEN, medfølgende brukerveiledning og skriftlig materiale, og ethvert medfølgende utstyr. Denne begrensede garanti gir Dem spesifikke rettigheter. Brukeren av LØSNINGEN har ikke anledning til å engasjere eksterne konsulenter og/eller andre bistandsyttere for Byggeveiledning sin regning uten forutgående skriftlig avtale med Byggeveiledning. Ethvert slikt krav uten forutgående skriftlig avtale vil bli avvist som urettmessig.

*Bruk av data:* Alle opplysninger som registreres av Brukeren tilhører Brukeren. Byggeveiledning har likevel rett til å bruke anonymiserte kundedata til utarbeidelse av statistikk.

## **6. REKLAMASJON, MISLIGHOLD OG ERSTATNING**

Mener du det foreligger en feil/mangel ved LØSNINGEN, eller du på annen måte mener det foreligger mislighold av produktet, må du omgående reklamere skriftlig til Byggeveiledning. Ved betalingsmislighold kan Byggeveiledning stoppe tilgangen til LØSNINGEN inntil betaling foreligger. Ved mislighold av avtalen kan den part som rammes kreve erstatning for dokumentert økonomisk tap. Byggeveiledning sitt erstatningsansvar er begrenset. Byggeveiledning eller dets leverandører eller rettsforjengere er ikke ansvarlig for indirekte tap. Som indirekte tap regnes, dog ikke begrenset til, tap av fortjeneste av enhver art, tap grunnet driftsavbrudd, avsnvstap, tap som følge av skade på maskinvare og annen programvare, tap overfor tredjemann. Ikke i noe tilfelle skal Byggeveiledning eller dets leverandører eller rettsforjengere være ansvarlig for tap og skader av en hvilken som helst art som oppstår som følge av bruken av, eller manglende evne til å bruke, LØSNINGEN. Dette gjelder selv om Byggeveiledning er blitt informert om muligheten for slike skader eller tap. Under enhver omstendighet er Byggeveiledning sitt fulle ansvar begrenset til det beløp som du faktisk har betalt for bruk av LØSNINGEN, eksklusiv mva.

## **7. UTVIKLING AV LØSNINGEN**

Du plikter å betale den gjeldene pris for LØSNINGEN til en hver tid. Kostnaden dekker den versjon av LØSNINGEN du bruker til enhver tid. Byggeveiledning forbeholder seg retten til å forbedre og utvikle nye versjoner av LØSNINGEN. Ved implementering av nye produkter/ tjenester i LØSNINGEN kan Byggeveiledning endre prisen i forhold til de nye tjenestene/produktene. BRUKEREN er forpliktet til å benytte den siste versjon av løsningen.

## **8. HEVING OG OPPSIGELSE**

Byggeveiledning kan heve denne avtalen på LØSNINGEN dersom BRUKEREN unnlater å oppfylle alle vilkår og betingelser i denne avtalen. Det samme gjelder hvis du eller ditt selskap blir insolvent eller går konkurs. Oppsigelse av et betalt abonnement må gjøres senest 30 dager før 12.måneders avtalen utløper. Hvis ikke løper avtalen for nye 12.måneder automatisk.

## **9. FORBRUKERKJØP**

Denne avtale gjelder med de begrensninger som følger av kjøpslovens ufravikelige bestemmelser i forbrukerkjøp, jfr. Lov av 13. mai 1988 nr. 27 om kjøp § 4. For denne avtale gjelder norsk rett.

## **10. PERSONVERN**

Byggeveiledning er opptatt av personvernet til våre kunder og brukere av nettsiden. Vi arbeider systematisk for å sikre korrekt og sikker behandling av dine personopplysninger.

Denne erklæringen handler om behandlingen av personopplysninger som er innhentet og behandles av Optimera) og Byggeveiledning AS forretningsvirksomhet, for markedsføringsformål og ved bruk av nettsiden Byggakademiet og våre sosiale mediekanaler. Erklæringen inneholder informasjon du har krav på etter norsk personopplysningslov og GDPR artikkel 13 og 14 (inntatt i ny personopplysningslov av 15. juni 2018 nr. 38).

Byggeveiledning AS er behandlingsansvarlig for behandlinger av personopplysninger som foretas av Byggakademiet.

Nettsiden Byggakademiet kan lenke til nettsider som er eid og driftet av andre virksomheter.

Vi har ikke innsyn i og behandler ikke personopplysninger som samles inn på disse nettsidene, med mindre annet er spesifisert i denne erklæringen. Byggeveiledning AS har heller ikke ansvar for verken innhold eller behandling av personopplysninger på andre nettsider.

### **Kontaktinformasjon:**

Hvis du har spørsmål eller kommentarer til denne erklæringen eller hvordan vi behandler personopplysninger, kan du kontakte oss på e-post: [post@byggeveiledning.no](mailto:post@byggeveiledning.no) eller send brev til driver av siden; Byggeveiledning AS

## **11. MARKEDSFØRING OG BRUK AV NETTSIDEN OG SOSIALE MEDIER**

### **11.1 Formål og bruk**

Byggakademiet og Byggeveiledning AS samler inn og behandler personopplysninger for markedsføringsformål, via bruk av hjemmesiden og via andre tjenester som for eksempel Facebook og Youtube.

Det er frivillig for de som besøker nettsiden å oppgi personopplysninger i forbindelse med tjenester som å motta nyhetsbrev, melde seg på kurs, seminarer, arrangementer osv. Vår behandling av dine personopplysninger er derfor basert på ditt samtykke, jf. GDPR art. 6 nr. 1, om ikke annet grunnlag er angitt. Du kan på ethvert tidspunkt trekke tilbake ditt samtykke ved at du tar kontakt med Byggeveiledning AS.

Vi vil bruke opplysningene om deg til noen av de følgende formålene:

- Utsending av nyhetsbrev, informasjon om våre tjenester og annet eventuelt materiell eller markedsføring.
- Bruk av e-postadresse for nedlastning av media og dokumentasjon fra vår nettside
- Gi deg informasjon og tilbud om kurs, seminarer og andre arrangementer.
- For statistikk, aggregering og administrasjon av nettsidene og tjenestene. Denne informasjonen bruker vi til å administrere og forbedre nettsidene, se mer om webanalyse og cookies i punkt 2.3.
- 

### **11.2 Hvilke opplysninger behandles?**

Vi behandler både personlig identifiserbar informasjon, og ikke-personlig identifiserbar

informasjon om deg. Personlig identifiserbar informasjon er opplysninger som identifiserer deg som enkeltperson, mens ikke-personlig identifiserbar informasjon ikke avslører din identitet.

Vi kan samle inn og behandle følgende opplysninger via nettsiden:

- Du kan abonnere på nyhetsbrev mv. slik at du mottar e-post fra Byggakademiet, Optimera eller Byggeveiledning om aktuelle nyheter, tilbud, informasjon om produkter fra tredjeparter, kurs mv. For at vi skal sende e-post til riktig abonnent, må du registrere fornavn, etternavn, firma, stilling og e-postadresse.
- Hvis du retter en henvendelse til Byggeveiledning via nettsidene, vil relevante opplysninger kunne bli lagret, for eksempel navn og e-postadresse.
- Byggakademiet.no kan benytte verktøy for brukerundersøkelser. Det er frivillig å delta i brukerundersøkelser. Ved gjennomføringen av undersøkelsen kan du velge å være anonym eller ikke.
- Når du besøker Byggakademiet.no registreres din IP-adresse. Vi knytter ikke denne opplysningen direkte til deg som bruker. Opplysningen bruker vi til å administrere og vedlikeholde sidene våre. Det gjør det mulig for oss å utarbeide stadig bedre og mer brukervennlige tilbud. Se mer om webanalyse og cookies nedenfor.
- 

### **11.3 Webanalyse, sosiale medier og cookies**

Byggakademiet bruker vanlige, kommersielt åpne digitale verktøy for webanalyse, slik som Google Analytics og Hotjar. Vi bruker løsningene for å samle anonyme opplysninger om brukerne av nettsiden slik at vi til enhver tid kan tilrettelegge for best mulig funksjonalitet og videreutvikle informasjonstilbudet.

Informasjonen hentes fra datamaskinens nettleser og kan omfatte IP-adresse, operativsystem, nettleserprogramvare (for eksempel "Microsoft Internet Explorer"), skjermopløsning, tidspunkt for besøk, hvilke sider på Byggakademiet som besøkes, hva det ble klikket på i løpet av besøket og avsendernettside. Byggakademiet knytter ikke opplysningen om IP-adresse direkte til deg som bruker. Opplysningen anonymiseres og brukes ikke til annet enn analyseformål.

#### **Sosiale medier**

Byggakademiet, OPTIMERA og Byggeveiledning har profilsider i følgende sosiale medier;

- Facebook ([Facebook GDPR & Privacy](#))
- Instagram ([Instagram Data Policy](#))
- YouTube ([Google Privacy](#))

Profilene er opprettet i henhold til brukervilkårene hos de respektive kanalene. For å følge våre profiler kreves brukerkonto i hvert av de sosiale mediene, og ved å opprette konto og følge våre profiler godtar brukeren kanalens vilkår for bruk. Byggeveiledning AS følger retningslinjer for kontoadministratorer og behandler personopplysninger i henhold til vilkår for behandling i den enkelte kanal.

#### **Cookies**

Byggakademiet benytter cookies. Cookies er små informasjonkapsler som nettsiden

lagrer på datamaskinen eller den mobile enheten din. Dette gjør at nettsiden blant annet kan huske handlingene eller preferansene dine over tid og for å vise mest mulig relevant innhold og annonsering til deg på dr-bentsens-neseolje.no og på andre siden Byggakademiet.no bruker følgende cookies:

- [Google Analytics](#)
- [Hotjar](#)
- [Facebook Pixel](#)

De fleste nettlesere aksepterer automatisk cookies. Forhåndsinnstilling i nettleser om at brukeren aksepterer cookies anses som et samtykke. Du kan alltid velge å ikke akseptere en cookie ved å endre datamaskinens innstillinger til å avvise cookie eller til at du må godkjenne en cookie, men dette kan begrense utvalget av funksjonene som er tilgjengelige. Innstillingen er å forstå som et samtykke dersom den er slik at brukeren uttrykker aksept for bruk av cookies. Dette gjelder også dersom nettleseren er forhåndsinnstilt for aksept.

For å lese mer om cookies, inkludert hvordan du kan reservere deg mot disse på datamaskinen din, se for eksempel: <https://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>

#### **11.4 Lagring og oppbevaring**

Vi behandler og lagrer personopplysninger kun så lenge det er nødvendig for det tiltenkte formålet eller for det som kreves i henhold til inngåtte avtaler og ikke utover lovens rammer. Vi sletter personopplysninger hvis du ikke lenger ønsker å benytte tjenesten eller ber oss om å slette opplysningene. For eksempel vil din e-post adresse som benyttes til utsending av nyhetsbrev slettes når du sier opp abonnementet, men også dersom vi får tilbakemelding om at den ikke er aktiv.

## **12. FORRETNINGSVIRKSOMHETEN**

### **12.1 Behandlingsansvarlig**

Gjennomføringen av forretningsvirksomheten kan innebære behandling av personopplysninger om enkeltpersoner som mottas fra kunde. Kunden er ansvarlig for at personopplysningene overføres til Fagmann Kompetanse og Byggeveiledning AS i samsvar med reglene i personopplysningsloven. I den videre behandling av personopplysningene er Byggakademiet og Byggeveiledning AS behandlingsansvarlig. Personopplysningene behandles som ledd i utføringen av ordre og eventuelle øvrige instruksjoner fra kunden.

### **IT-drift og sikkerhet**

Personopplysninger i Byggakademiet og Byggeveiledning AS IT-systemer vil også kunne behandles av oss eller våre leverandører for å ivareta administrasjon, drift og sikkerhet i systemene. Behandlingsgrunnlaget er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f (interesseavveining) og rettslige forpliktelse til å ha tilfredsstillende informasjonssikkerhet, jf. GDPR artiklene 32 og 6 nr. 1 bokstav c.

### **12.3 Lagring og oppbevaring av regnskapsdokumenter**

Vi oppbevarer regnskapsdokumenter som hovedregel i 5 år etter at ordre er avsluttet, i tråd med lover og generell regnskapspraksis. Etter at en sak er avsluttet vil den bli lagret i vårt arkivsystem. Lagring i det angitte tidsrommet er vurdert som nødvendig av hensyn både til kunden og for Byggakademiet og Byggeveiledning AS berettigede interesser, siden det i ettertid kan komme opp spørsmål eller en tvist hvor den informasjonen som er lagret på en sak igjen kan bli aktuell. Det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f

(interesseavveining, jf. den berettigede interessen angitt over) og GDPR artikkel 9 nr. 2 bokstav f (fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav), jf. personopplysningsloven (ny 2018) § 11.

Regnskapslovgivning pålegger oss ellers å lagre bestemte regnskapsdokumenter i et nærmere angitt tidsrom, som hovedregel 3,5 år eller 5 år.

## **12. DATABEHANDLERE OG OVERFØRING AV OPPLYSNINGER TIL UTLANDET**

For behandling av personopplysninger beskrevet ovenfor, har Byggakademiet og Byggeveiledning AS inngått avtale med enkelte underleverandører som behandler personopplysninger på våre vegne (databehandlere).

Dette omfatter blant annet:

- Leverandører av IT tjenester og systemer.
- Leverandør(er) for hosting, utvikling og drift av nettside
- Leverandør(er) av verktøy for webanalyse og retargeting

Byggakademiet og Byggeveiledning AS servere er p.t. plassert i Tyskland, men vi eller våre leverandører kan bruke underleverandører i innlandet og/eller utlandet.

Eventuell overføring av personopplysninger til land utenfor EØS er basert på lovlig grunnlag, for eksempel EUs standardavtaler.

## **13. HVORDAN SIKRER VI OPPLYSNINGENE?**

Vi har etablert rutiner for beskyttelse av informasjon og personvern. Vi vil bruke alle rimelige forsiktighetsregler for å påse at våre medarbeidere, databehandlere og tredjeparter som har tilgang til opplysninger, har adekvat informasjon for å sikre at de bare behandler personopplysninger i samsvar med denne erklæringen og våre forpliktelser etter lovgivningen.

## **14. DINE RETTIGHETER**

Alle registrerte personer har rett til informasjon om behandlinger av personopplysninger etter GDPR artikkel 13 og artikkel 14. Byggeveiledning AS har gitt informasjonen i denne erklæringen.

Hvis Byggakademiet og Byggeveiledning AS behandler personopplysninger om deg, har du, med visse forbehold, rett til:

- å få bekreftelse på om personopplysninger om deg behandles, og - hvis det er tilfellet, innsyn i egne opplysninger og informasjon om behandlingen,
- å få rettet uriktige eller ufullstendige opplysninger om deg,
- på nærmere angitte vilkår i loven kan du be om at behandlingen begrenses eller protestere mot behandlingen,
- å få opplysninger om deg slettet hvis lovens vilkår er oppfylt,
- å be om at opplysningene vi har om deg overføres til en annen behandlingsansvarlig der behandlingen er basert på ditt samtykke, eller
- hvis behandlingen er basert på samtykke, kan du når som helst trekke det tilbake

Den registrertes rettigheter gjelder ikke ubetinget. For eksempel gjelder retten til informasjon og innsyn etter GDPR artikkel 13, 14 og 15 ikke for opplysninger som «i lov eller i medhold av lov er underlagt taushetsplikt», jf. personopplysningsloven § 16. Straffeloven § 211 pålegger advokater taushetsplikt for opplysninger betrodd dem i anledning stillingen eller oppdraget.

Dersom du ikke er fornøyd med vår behandling av personopplysninger, kan du også klage til Datatilsynet.

Byggakademiet og Byggeveiledning AS benytter seg ikke av automatiserte avgjørelser, herunder profilering.

## **15. SAMTYKKE, LOVVALG OG VERNETING**

Personvernerklæringen gjelder for alle vår kunder og for brukere av våre nettsider. Ved å bruke vår nettside og ved å motta våre tjenester aksepterer du at personopplysninger kan behandles i samsvar med denne erklæringen. Byggakademiet og Byggeveiledning AS er underlagt norsk lov. Du samtykker i at eventuelle tvister skal behandles av domstol i Oslo i samsvar med lovene i Norge, med mindre annet følger oppdragsbekreftelse eller av preseptorisk rett.

## **16. ENDRINGER I ERKLÆRINGEN**

Vi forbeholder oss retten til å endre eller oppdatere erklæringen. Alle endringer er gjeldene fra tidspunktet de legges ut, og vil omfatte informasjon samlet inn fra den datoen så vel som eksisterende informasjon.

Du kan finne ut når disse retningslinjene sist ble revidert ved å se “Sist oppdatert” nederst på denne siden.

Sist oppdatert 18.august 2022 - Byggeveiledning AS